

April 2003

FRIIs Vägledning för ”face-to-face-insamling”

Den som arbetar med insamling via ”face-to-face” ska iaktta följande i samband med uppdrag från medlemsorganisation i FRII:

1. På direkt fråga informerar vi alltid potentiella medlemmar/givare om vi har betalt för att tala med dem och att vi inte är frivilliga/volontärer (om så är fallet). Om så är påkallat berättar vi om de anställnings- och arbetsvillkor vi arbetar under.
2. Vi kan alltid legitimera oss så att alla potentiella medlemmar/givare kan verifiera vilka vi är och vilka vi arbetar för.
3. Har vi tillstånd att stå på en plats som inte är offentlig agerar vi givetvis enligt de normer som utfästs av förvaltaren. Det kan gälla antal värvare, tidpunkt, uppställande av bord och andra direktiv.
4. Vi förklarar alltid för medlemmen/givaren hur organisationen vi representerar kommer att kommunicera med vederbörande efter det att han/hon har skrivit på medgivandet.
5. Vi förbinder oss att alltid hantera formulär med personliga uppgifter på ett säkert och konfidentiellt sätt.
6. Vi avslutar alltid ett samtal på ett artigt och respektfullt sätt.
7. Vi hanterar och bemöter alltid alla eventuella klagomål från allmänheten snabbt och professionellt.
8. Vi sätter aldrig press på den vi talar med och ifrågasätter inte hans/hennes nej. Vidare samarbetar vi med andra organisationer som bedriver face-to-face-insamling i syfte att inte översvämma en viss plats och att inte irritera människor som passerar. Genom att samarbeta och visa hänsyn möjliggör vi att metoden kan överleva i sin nuvarande form.
9. Vi agerar inom ramen för de direktiv som utfästs av den organisation vi representerar.
10. Under vårt arbete har vi mångas blickar på oss. Vi uppträder på ett värdigt sätt, är hela och rena och agerar överhuvudtaget på ett sätt som inte väcker anstöt och som inte påverkar den organisation vi representerar negativt.
11. Vi ska kunna upplysa potentiella medlemmar/givare om de möjligheter som finns att avbryta medlemskapet/givandet.
12. Vi får fortlöpande utbildning av den organisation vi representerar. Kvaliteten på vårt arbete vidmakthålls genom kontinuerlig handledning och uppföljning.

Fastställd av FRIIs styrelse i april 2003.